

保護者等からの事業所評価の集計結果

(児童発達支援)

公表 令和4年3月

事業所名：児童発達支援センター クローバー

保護者等数：14 回収数：10 回収率：71.4%

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2	—	—	・サーキットなど室内運動の際は少し狭いように思われます。体を十分伸ばし前転、飛んで走る等体が大きくなるともう少しスペースが欲しい。	今年度は感染症予防の観点から、部屋に対する適正人数を調整してまいりました。ご協力いただきありがとうございました。来年度も感染対策を継続しながら放課後デイサービスの部屋や戸外など十分に動けるよう工夫していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	3	—	1	・職員の数が少ないと感じる日があります。 ・職員の異動や退職がいて子供が慣れたスタッフの方がいなくなるのが残念です。	より質の高い療育を提供できるよう職員の専門性を高めていきたいと考えております。
	③	生活空間は構造化された環境になっているか。また事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切であるか。	7	2	—	1	・一人一人マークがあり、荷物の場所などわかりやすいと思います。 ・成長につれ出ること増えているのでステップアップしてと思います。 ・お手洗いなど見たことがないのでわかりません。	お手洗いは家庭と同様の大きさのものです。自宅や外出先での環境に適応できることを目的としています。 ・それぞれが理解しやすい方法を取り入れながら、生活の力を身に着けられるよう工夫しております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	2	—	—		感染症予防の側面からも、常に換気を行い、玩具や部屋全体の清掃、消毒を毎日行っております。
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	1	—	—		今後もご家庭、事業所間の情報交換を密にし、より具体的な計画の作成、実施に努力していきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	2	—	1	・子供に合った支援計画を立ててくれます。 ・子供の状況を教えてもらっています。	日々の成長に合わせ、より具体的に計画し、内容を実行できるよう職員間で共有しております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9		—	1	・こちらが取り入れていただきたい活動や手先の運動のリクエスト、常に最大限の対応をいただいて活動のプログラムもその日のメンバー、個性によって考えて工夫されていて感謝しています。	日々療育の見直しを行い、それぞれの目標にそった活動を実施できるよう検討しています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8		—	1	・毎日違うかつづをしている。	同じプログラムを行うときには前回の反省から一歩進んだ取り組みを心がけています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	1	2		立地的に他園との活動の難しさを感じております。また、今年度は感染症予防の観点から実施することができませんでした。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					今後も丁寧な対応を心掛け継続してまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	—	—	—		今後も療育を行うにあたり、保護者の方々のお子さんへの思い、課題や目標を共有し、そのための支援内容についてしっかりとわかりやすくお伝えしていきたいと思ひます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7		1	2		ペアレントトレーニングを実施の予定でしたが、感染症予防対策の観点より実施を見送らせていただきました。ご希望があれば実施していきたいと思ひます。お声がけください。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について 共通理解ができているか	8		—	1	・コロナが落ち着いたら参観日などを作ってほしい。 ・給食の様子を覗いてみたい。 ・とても親切、親身になってくださいます。ありがとうございます。 ・幼稚園と連携し、子供に今こういった課題があるか、少人数制でのメリットを活かしている。	出来る限り保護者の方とコミュニケーションをとらせていただくようにしています。 お気軽に声掛けください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	—	1	・面談はまだありませんが子供の状況を教えてもらっています。 ・常に送迎の時の報告もいただいている、共通理解をしている。	年2回の計画書の見直し時、及び保護者の方が困っていることに対する対応方法や子育てについて適宜アドバイスを行わせていただいています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4	4	2	・入ったばかりなのでまだわかりません。 ・コロナで出来ませんよね。仕方がないと思います。	例年、茶話会や参観会を行っていましたが、今年度は感染症予防対策により実施できませんでした。来年度も計画をしています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9		—	1	・適宜相談に乗っていただいている、子供の成長についても親身に療育をしていただいていると思います。	今後も出来る限り迅速に対応したいと思います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9		—	1	・通園の際、連絡帳でやり取りをしているので、常時様子をすることができ対応なども報告いただき、信頼しています。	連絡帳を活用したり、送迎時にコミュニケーションをとらせていただいています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9		—	1	・会報を見るたびにこんなことをしてるんだ！とわかってうれしいです。 ・通園の子一人一人に丁寧に対応いただいていることとお手数をおかけしていると思うと同時に感謝しています。	連絡帳、毎月のお便り、掲示板、ホームページ等を活用しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	—	—	—		守秘義務は厳守いたします。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9		—	1		マニュアル回覧可能です。お声掛けください。また、ご不明な点があればお尋ねください。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6		1	3		毎月末日に実施しております。お便りにも載せていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	—	—	・最初は泣くことが多かったが、今は行くのを楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・幼稚園に行くこともクローバーに行くことも楽しみにしています。	お子さんたちの楽しい気持ちを大切に療育を届けていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9		—	1	・子供のことをよく見てくれています。 ・成長を感じられて嬉しいです。 ・参観日もなかったのでどこでどんな風に過ごしているか、写真などで普段の様子をみたい。 ・とても満足です。	ありがとうございます。 今後もご満足いただけるよう、職員一同、日々精進していききたいと思います。 個々への写真に関しては、配布予定がございます。案内今しばらくお待ちください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。ご協力いただいた保護者の皆さま、ありがとうございました。